

– Äntligen, utbrister Leif Riiser, telefoniansvarig på Scania. Entusiasmen handlar om att Nortels stora växlar nu kan hantera mobila anknötningar på Ericsson-manér. Scania styr bort från fokus ip-telefoni mot mobiltelefoni och fasar ut dect på vägen.

Scania blir mobilt med Nortels mex

★ **Mobil som** enda telefon, ansluten till företagets växel. Det har varit den starkaste telefonitrenden bland svenska företag de senaste åren. Förklaringen ligger antagligen till stor del i att Ericsson sett till att bli världsledande på den typen av mobilitet. MD110 och senare MX-One hanterar mobiler på samma sätt som fasta anknötningar och kan ha direktanslutning till mobilnätet.

De här möjligheterna har Leif Riiser, som är globalt ansvarig för telefoni på Scania Infomate, gått och suktat efter. Men som stor användare av Nortels telefoniplattform har han fått vänta.

– Vi har tjtat om mex i flera år. Nu har vi äntligen fått det, säger en nöjd Leif Riiser.

För ett par år sedan övervägde Scania att använda Visionutvecklings Vip2000 för mobila anknötningar. Man

valde istället att invänta Nortel, för att inte få in ytterligare en systemkomponent och potentiell felkälla.

Svenska krav

Mobila anknötningar är en av nyheterna i Nortels Meridian och CS1000 version 5.5, som blev skarp i april.

Det är alltså krav från kunderna och svenska Nortel som har drivit fram mex-funktionen i den senaste växelmjukvaran. Utvecklingsprojektet pågick

i ungefär 1,5 år och involverade även systemintegratören TDC, som hjälpte till med systemverifikationer mot mobiloperatörerna.

Scania gjorde själva ett pilottest sent på hösten 2007. I april i år upgraderade de till den skarpa 5.5-versionen.

– Allt ser ut att fungera bra. Vi har runt 350 mobila anknötningar igång och räknar med att fortsätta utrullningen i kontrollerad takt, säger Leif Riiser, som håller noga koll

★ Fakta

40 PROCENT BILLIGARE

- Scania i Sverige har 12 000 fasta telefonianknötningar och 4 500 mobiltelefoner. Cirka 350 mobiler har hittills kopplats till Nortel-växeln.
- Mex är en förkortning för mobile extension. Mobil anknötning i en företagsväxel.
- Internpriset för en gsm-anknötning hos Scania är 40 procent lägre än för en dect-anknötning.



Scanias telefonichef Leif Riiser tror att närheten förbättras med mobila anknötningar. Utmaningen blir att få användarna att bara lämna ut fastnätetsnummer. Foto: Dan Larsson

på om det skulle dyka upp problem.

Blir billigare

I kontrollerad takt betyder i första hand att Scania vid förflyttning av verksamheter går över till den mobila lösningen. Då handlar det till exempel om att ersätta 4 000 dect-telefoner som finns i företaget.

– Vi kommer inte att satsa vidare på dect. Tekniken utvecklas inte vidare och den är kostsam, säger Leif Riiser och tillägger att den största dect-anläggningen har 1 900 användare och 130 basstationer. Den har slagit i taket.

Det interna priset på en gsm-anknötning är 40 procent lägre än för en dect-anknötning. Det återspeglar både lägre kostnader för anskaffning och för administration. Ändå tycker Leif Riiser att priset på licenser för mex är i överkant högt.

– Vi flyttar mycket inom organisationen. Med mobila användare blir det ingen sak, säger Leif Riiser som förväntar sig mindre arbetsbelastning på telefonigruppen framöver.

Han pekar också på den minskade strålningen som övergången från dect till gsm innebär. Dect-telefoner strålar konstant, vilket mobiltelefoner inte gör. Med ett inomhusnät kan man få ner strålningen från mobilerna till runt fem procent av vad de kan och får ge.

Aktivt system

Hittills har Scania investerat i ett eget mobilnät i en av byggnaderna som ligger nära E4 i Södertälje. Det är ett så kallat aktivt system som kan anslutas till tre operatörer för 3g samtidigt.

– Vid broöppning på E4 ska alla som sitter i bilarna ringa samtidigt. Då blir det dåligt med kapacitet över till oss i

det publika mobilnätet. Med ett eget nät påverkas vi inte i de situationerna, förklarar Leif Riiser.

Ip på undantag

Satsningen på mobila anknötningar innebär också att Scania saktar ner utrullningen av ip-telefoni. Man har idag runt 500 användare på ip.

– I framtiden är det bara de som inte vill ha mobiler som får ip-telefoner. Men det förutsätter att datanätet har uppdaterats för power over ethernet och håller god kvalitet, säger Leif Riiser.

Något datum för när alla de 12 000 fasta anknötningarna i Sverige ska vara utbytta finns inte.

Klart är i alla fall att huvudväxeln ska delas upp och placeras i två separata datorhallar. Det ger bättre redundans.

Text: Stefan Eriksson
 stefan.e@telekomidag.com

★ Fakta

MOBILER IN I CS1000

Nortel släppte ny mjukvara till den serverbaserade växeln CS1000 och traditionella Meridian-systemet i april – version 5.5.

Numera kan mobiltelefoner bli fullvärdiga anknötningar i växeln, enligt den modell som Ericsson lanserat. Alla ut- och ingående mobilsamtal ska passera växeln, vilket ger tillgång till samma funktioner som för fasta anknötningar och ger telefonisten full insyn.

Växeln ansluts till mobilnätet via så kallad mda, mobil direktanslutning.

Nortels lösning har hittills testats för upp till 4 000 mobila anknötningar. Nästa release, som kommer första kvartalet 2009, kan innebära klartecken för ett större antal.

Advoco startar dotterbolag

Istället för kundplacerade växlar är det ip-centrex och försäljning via återförsäljare som gäller för svenska Advoco. Nu tas steget fullt ut med ett eget dotterbolag, Arcstel, som förpackar tjänsten.

– Återförsäljarna är en murbräcka för att nå en större kundbas än vad vi kan uppnå själva i den stora konkurrensen från amerikanska jättar, säger Advocos marknadschef Patrik Hegbart.

IP-Solutions köper Internet Academy

Konsult- och utbildningsföretaget IP-Solutions har köpt Internet Academy Nordic. Därmed skapas en av Sveriges största utbildningsanordnare inom området data- och telekommunikation.

Bolagsköpet genomfördes den 1 juli i år och verksamheterna slås nu ihop.

– Våra kursutbud kompletterar varandra mycket väl, säger IP-Solutions vd Glenn Sernbrandt.

Snart har nästan alla presence

Om vi får tro på analyshuset Gartner har närvarotjänster och unified communications genomgått den värsta hajpen. Gartner förutspår att närvarotjänster, så kallad presence, kommer att öka kraftigt och att genomslaget kommer att vara signifikant inom två år.

Även unified communications kommer att få ett betydande genomslag hos företag under den närmaste femårsperioden. Presence är en viktig pusselbit för framgångsrik användning av samverkansverktyg.