

# OMX byggde eget mobilnät

**Inomhustäckningen kan lätt bli ett problem när företaget går över till en mobil telelösning. Men OMX löste det problemet genom att bygga ett eget mobilnät vilket också minskade strålningen rejält.**

★ **Björn Walman**, administrativ chef på OMX, blir förvånad när Telekom idag hör av sig och vill skriva om deras telefoni. Visst är det över två år sedan OMX övergick till en helt mobil telelösning, men just därför finns det ordentligt med erfarenheter att dela med sig av till andra.

OMX flyttade in i Fords gamla fabrik i Frihamnen 2004. Numera består byggnaden av öppna kontorslandskap i tre våningar, totalt 34 000 kvadratmeter, och mycket glasytor.

– Man tvingas gå mycket och vi insåg att huset är så stort att mobilitet är ett måste, konstaterar Björn Walman. De flesta hade också en gsm-mobil som de ringde mycket med även internt, vilket var väldigt dyrt.

## Operatörsoberoende

Liksom HP valde OMX att ha ett fåtal fasta ip-telefoner och i stället integrera mobiltelefonerna i växeln via Ericssons mobile extension. OMX köpte en helt ny MD110 som kan sköta all telefoni, oavsett om det rör sig om analog, digital, ip eller mobil anslutning. Men den största skillnaden mellan företagens telelösningar är att OMX valde att bygga ett eget mobilnät för att säkerställa en bra täckning

inomhus, utan att en specifik mobiloperatör skruvar upp basstationer i byggnaden.

– Vi vill vara operatörsberoende. Nu kan vi koppla in vilka operatörer vi vill samtidigt via en radiobas i källaren, framhåller Björn Walman.

Totalt har 80 små rundstrålande antenner skruvats upp runt om i huset. Lösningen kommer från Absolute Mobile. Deras Open Antenna System, ett så kallat multioperatörsnät, använder ett och samma nät för gsm, 3g och wlan.

## Minskad strålning

En annan fördel med ett eget mobilnät är att strålningen minskar, påpekar Björn Walman. Ju sämre täckningen är, desto mer strålar mobiltelefonerna för att få kontakt med nätet. Med 80 små antenner i stället för en eller två stora lär aldrig strålningen bli högre än 0,04 W. Det kan jämföras med den maximala uteffekten hos en mobiltelefon som ligger på 2 W och innebär en sänkning av radioväggsexponeringen för personalen med upp till 95 procent.

OMX är så nöjda med sin strålningsnivå att de faktiskt inte uppmanar personalen att bära headset för annat än av ergonomiska orsaker.

– Personalen har utbildats om den nya lösningen och vi upplever ingen oro över strålningen, säger Björn Walman.

En mer tillgänglig personal är resultatet av den mobila telefonin, men på det hela taget har man blivit mycket sämre på att hänvisa sig. Det beror bland annat på att många anser att en

röstbrevlåda där den som ringer kan lämna ett meddelande räcker gott och väl. Om en person springer ut och in från möten hela dagen blir den som ringer snarare irriterad om de konstant möts av en ny hänvisning, siar Björn Walman.

Men en stor anledning är också att Ericssons hänvisningssystem ECA, Communication Assistant, finns i en egen applikation och är otroligt långsamt att använda.

– Det tar mycket kraft av våra datorer, är både långsamt och instabilt, vi skippar hänvisningar tills det kommer en bättre variant, poängterar han.

Men att färre hänvisningar har lett till mer stress för telefonisterna tillbakavisar Björn Walman. OMX har valt röststyrning för internsamtal, vilket minskat trycket på telefonisterna med uppskattningsvis 40 procent.

## Inget trådlöst ip-tal

I dagsläget använder inte OMX sitt trådlösa inomhus nät för data. Inte heller ser Björn Walman någon nytta med möjligheter att ringa via wlan på kontoret. Att mobilen är knuten till växeln är tillräckligt och har man höga kostnader för intern telefoni har företaget gjort en dålig affär med sin mobiloperatör, konstaterar han. Inom landet kopplas alla mobilsamtal via växeln och kostar inte mer än ett fastnätssamtal, vilket gjort att personalen till och med får ringa privatsamtal från sin jobbtelefon.

– Det som kostar pengar idag är inte samtal inom Sverige, utan det är roaming-



För Björn Walman, OMX, var en teknikneutral lösning viktigast.

kostnader utomlands. Där har vi försökt förhandla utan framgång.

Exakt hur mycket OMX betalar för sin telefoni är hemligt, men förutom trafikkostnaderna rör det sig om ett par hundralappar i månaden per abonnemang som handlas av Telenor. Även Teliasonera har placerat utrustning i källaren



Totalt har 80 små rundstrålande antenner skruvats upp runt om i OMX lokaler. Open Antenna System använder ett och samma nät för gsm, 3g och wlan.

som används av besökare med Telia-abonnemang.

## Mobil post

Björn Walman ser nästan bara en fördel med ip-telefoni och det är för samtal mellan olika kontor. I nuläget har en MX-One, Ericssons ip-pbx, placerats på företagets kontor i England och nätverkas med Stockholms-

kontoret. OMX tittar på om även bolagets övriga kontor framöver ska integreras i en gemensam ip-telefonlösning.

I övrigt är nästa kommunikationssteg för OMX valet av en lösning för mobil e-post med push mejl-funktion.

Inte heller för mobil post duger Ericssons variant, Ericsson Mobile Organizer, EMO.

– Vi har testat EMO men den hade problem med synkroniseringen och den hade ett svårast gränssnitt, konstaterar Björn Walman, som framöver ska ta ställning till om BlackBerry, Roadsync eller Onebridge kan leva upp till förväntningarna.

**Text: Anne Pettersson**  
anne.p@telekomidag.com



## ★ Fakta

### BARA MOBILEN HOS OMX

**Verksamhet:** OMX är Stockholmsbörsens ägare och har tillgång till cirka 80 procent av den nordiska och den baltiska marknaden för värdepapper.

**Växel:** Ericsson MD110 med integrerad röstbrevlåda, hänvisningssystem, unified messaging och telefonistbord.

**Anknytningar:** Totalt 1 400, varav 1 006 är mobila anknytningar via mobile extension.

**Mobilnät:** Open Antenna System är ett multioperatörsnät med 80 små antenner från Absolute Mobile som skruvades upp av Swedia Networks.

**Systemintegratör:** TDC Dotcom är leverantör av både tjänster och utrustning.

**Telefonileverantör:** Telenor, Ventelo och Telia.